



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB

ELABORÓ
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ
DIRECTOR(A) GENERAL

CODIGO
A-PI-FO13

VERSION
5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta				Presencial		Teléfono*							
Día/	Mes/	Año/	Nombre			Ricardo Celis Ferrer							
Tipo de Documento	TI	CC	X	CE	Nº Documento	13832796	Género	F	M	X	Otro		
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años		Mayores de 35 años				X		
Ocupación	Independiente		X	Empleado(a)		Pensionado(a)		Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)	
Municipio	Bucaramanga				Área		Rural		Urbana		X		
Teléfono Fijo	Celular				314.2790476		Email		No Refiere				
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				Natalia Candela									

DATOS DEL TRÁMITE

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	X	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información	
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	X	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)			

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	X				
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	X				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	X				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	X				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	X				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
--	----	----

En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas

¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?

Comentarios y/o Sugerencias:

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB para que recolecte mis datos personales y los use para fines de gestión pública, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de manera libre y voluntaria.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente sin identificar ni comprometer a quien responde. Excepciones: En caso de denuncia, se aplicará el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización.

Firma

Nº Identificación

13832796